

令和7年12月25日

保護者の皆様へ

学校法人 小樽龍谷学園
小樽幼稚園長 寺澤 真

令和7年度保護者評価の結果について

保護者評価の結果がまとまりましたので、お知らせいたします。※集計結果は裏面をご覧ください。
回答数は97件で回答率は93.3%でした。ご協力頂いた皆様に感謝申し上げます。
皆様からいただきました評価やご意見・ご要望を参考にしながら、改善できるものは改善に努めてまいります。
※評価項目によっては評価されていない方もいます。

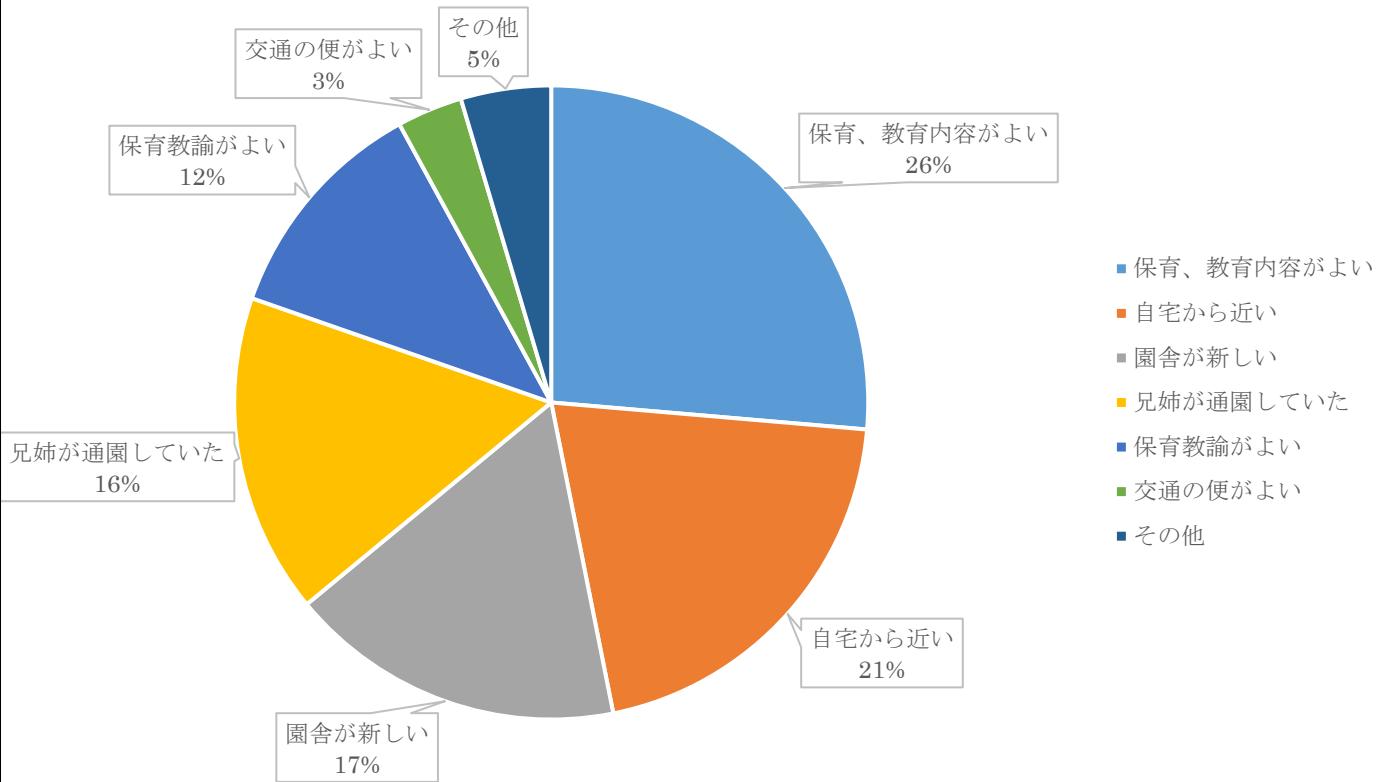
【保護者の皆様から寄せられたご意見等の要旨】

- ・保育の丁寧さ、清潔な状況が身近に感じ、安心して預けられている。生活習慣やトイレ習慣が楽しく身につくようしてくれ感謝している。(同3)
- ・先生方が明るく話しやすい。一人一人をよく見てくれる先生がたくさんいる。安心感がある。(同6)
- ・保護者の意見を丁寧に聞き実行していただき感謝している。
- ・満3歳からバスに乗れるようにしてほしい。
- ・預かりのおやつのお菓子の頻度をさげて手作りおやつを多くしてほしい。
- ・幼稚園に通える嬉しさと幸せを感じている。保護者が集まる場があるといいなと思う。(同2)
- ・入口のドアロックに不安がある。保護者以外の知らない人が来ても開けてしまわないか心配。
- ・休みの日でも幼稚園に行きたいというくらい毎日楽しく通っている。先生や友達が大好きです。(同13)
- ・入園するまでに通えるプレ保育をやっていただきたい。
- ・連絡アプリがとても使いやすい。家からの持ち物が少なくてとても助かっている。
- ・入園してから毎日成長を感じている。信頼できる先生たちで安心している。(同5)
- ・感染症流行時には多くの園児が同じ部屋で過ごさず、分散できればよいと思う。
- ・入園してから「ありがとう」と感謝の言葉を色々口にするようになった。成長を感じる。
- ・家でも自分でやりたいという姿や自分で考える姿が見られ成長を感じている。(同1)
- ・先生方みんなが、子ども一人一人の顔と名前を覚えていてすごいと思った。
- ・発達のことなどいつも親身になって相談にのってくれたり対応していただき、心強く安心できる。(同4)
- ・毎日ではなくていいので、給食に牛乳を出してほしい。
- ・HPで子どもたちの様子が毎日更新されるので、チェックするのを楽しみにしている。
- ・メッセージ一覧に対象クラス名を入れてほしい。年間行事予定に親が参加するものを明確にしてほしい。
- ・連絡アプリか紙なのかどちらを主体にするのか統一してほしい。アプリの連絡名を具体的にして。(同1)
- ・体操や音楽など課外での習い事ができるといいなと思う。
- ・通園バッグが重くて肩に食い込み痛いと言ってる。今後改善されればいいなと思う。
- ・制服の活用度合いがわからず、少し気になっている。
- ・園でできた傷やケガなど些細なことでも連絡をしてほしい。(同3)
- ・感染症で登園自粛したときの給食費を返金などの対応をしていただきたい。
- ・発表会の双葉高校のトイレに大人用のスリッパも置いてほしかった。
- ・預かり保育の予約を前月の15日までだと早すぎて予定が定まらない。締め切りを短くしてほしい。(同1)
- ・預かりバスの時間をもう少し遅くしていただいたら利用しやすい。
- ・子どもたちと先生の信頼関係がしっかりできている。子どもの成長を感じる。(同3)
- ・お誕生会に親も参加できると嬉しい。これまでの行事を復活して欲しい。行事の協力もしたい。(同2)
- ・運動会、発表会で一人一人の子どもが生き生きと活動する姿が素晴らしい。クオリティが高い。(同2)

小樽幼稚園 保護者評価結果 • 回答数97件 • 回答率93.3%

評価項目		評価結果				
※ 平均点は、【A】とてもそう思う4点 【B】そう思う3点 【C】あまりそうおもわない2点 【D】そう思わない1点 として集計しました。		A	B	C	D	平均点
1	園の理念や方針を知っていますか。	52(件) 54.7%	40(件) 42.1%	1(件) 1.1%	2(件) 2.1%	3.49
2	お子さんは子ども園での生活を楽しんでいますか。	77 79.4%	19 19.6%	1 1.0%	0	3.78
3	子ども園の生活を通して、お子さん的心身の成長を感じますか。	86 88.7%	11 11.3%	0	0	3.89
4	お子さんは、他の人を思いやる気持ちが育ってきていますか。	67 69.8%	26 27.1%	3 3.1%	0	3.67
5	お子さんは、自分でできることは自分でするなど、自分で考え行動しようとする力が芽生えてきていますか。	52 53.6%	43 44.3%	2 2.1%	0	3.52
6	子どもたちが意欲的に活動できる環境が整えられていると思いますか。	76 78.4%	21 21.6%	0	0	3.78
7	お子さんのよさや可能性を大切にした教育・保育に取組んでいると思いますか。	73 75.3%	23 23.7%	1 1.0%	0	3.74
8	お子さんが健康に幼稚園生活を送るための対策や指導が行われていると思いますか。	71 73.2%	26 26.8%	0	0	3.73
9	お子さんに基本的な生活習慣がしっかりと身につくよう努めていると思いますか。	79 81.4%	17 17.5%	1 1.0%	0	3.80
10	離乳食やアレルギー等について、保護者と園の情報共有ができますか。	74 81.3%	17 18.7%	0	0	3.81
11	園のホームページをご覧になったことがありますか。	91 93.8%	6 6.2%	0	0	3.94
12	園だよりやクラスだより、メール、掲示板を見られて園の様子が伝わりますか。	81 83.5%	16 16.3%	0	0	3.84
13	園の行事は子どもにとって楽しいものであり、子どもの成長に役立つていると思いますか。	88 91.6%	9 9.4%	0	0	3.95
14	行事は保護者の皆様が参加しやすいよう配慮されていると思いますか。	78 81.3%	16 16.7%	2 2.1%	0	3.79
15	外部からの不審者の侵入や、火災、地震等の災害など、災害への対応ができるだと思いますか。	65 67.0%	29 29.9%	3 3.1%	0	3.64
16	衛生管理や感染症対策は、適切に行われていると思いますか。	61 62.9%	33 34.0%	3 3.1%	0	3.60
17	提供している給食・おやつには、栄養面、見た目、素材などが配慮され、質の高い食事が提供されていると思いますか。	62 71.1%	32 27.6%	3 1.3%	0	3.61
18	保育教諭はお子さんをよく理解し、きめ細かな対応をしていると思いますか。	74 76.3%	22 22.7%	1 1.0%	0	3.75
19	保育中の発熱やケガ等が起きた場合、その処理や保護者への連絡等、体調変化への対応は十分にできていると思いますか。	72 74.2%	21 21.6%	4 4.1%	0	3.70
20	職員は、相談や要望に対して誠意をもって対応していると思いますか。	81 83.5%	13 13.4%	3 3.1%	0	3.80
21	職員の保護者の皆様に接する態度は、礼儀正しく表情も明るく、身だしなみに清潔感があると思いますか。	79 81.4%	17 17.5%	1 1.0%	0	3.80
22	専任講師による体操教室や英語遊び、プール遊びを行っておりますが、お子さんの成長や教育の上で役立っていると思いますか。	81 89.0%	10 11.0%	0	0	3.89

本園を選択した理由



【他の理由】

- ・従妹が通園しており、園の評判を聞いていた方から。　・知人から良いと聞いた。
- ・自園給食　　・知り合いから紹介された。　　・職場が近い。(同 1)
- ・あずかりバスがあった。　　・あずかりバスが 17 時であることも大きな決め手だった。
- ・延長保育が 19 時までやっているから。　　・プール
- ・○○先生を尊敬しているから。

保護者評価を振り返って

- ◆ 「とても思う」「そう思う」という肯定的な評価が、全ての評価項目において 95 %以上であり、小樽幼稚園の本年度の運営や活動等に賛同いただいている方が多いことがわかります。
- ◆ 一方、園児がケガをした場合の連絡や、職員の対応、感染症対策、不審者の侵入等で「あまりそうは思わない」という声も散見されますので、改善に取り組んでいきたいと思います。
- ◆ 本園の選択理由については、「自宅から近い」「園舎が新しい」という理由もありますが、「保育、教育内容がよい」が一番多く、内容を重視し選択されている保護者の方が多いようです。
- ◆ 保護者の皆様から寄せられたご意見・ご要望を参考に改善に努めてまいりたいと思いますが、下記の 2 点について取り急ぎ回答させていただきます。
- ・1号認定の預かり保育の予約が前月 15 日だと早すぎるという意見をいただきましたが、おやつの食材発注の関係でずらすことができません。キャンセルは 1 号認定の預かり保育は 5 日前になっています。また、2 号・3 号認定の延長保育、土曜保育の申し込みも職員のシフトや土曜日の給食食材の発注のため、15 日前となっています。キャンセルは 9 日前までとなっています。申し訳ありませんがご理解願います。
- ・感染症流行で登園自粛した場合の給食費の返金についてご意見をいただきましたが、15 日前に給食食材が発注されるため、申し訳ありませんが登園自粛でお休みした場合の給食費の返金はできません。登園自粛にご協力いただく場合には、このことも含めてお知らせするようにいたします。